

## *Práctica Basada en Evidencia: Trasfondo Histórico y Elementos Fundamentales*

*Ileana Carrión Maldonado, PhD, MTS, ACSW  
Asamblea Anual NASW  
Capítulo de Puerto Rico  
14 de marzo de 2008*

## **Objetivos**

- *Identificar elementos del contexto social contemporáneo que imponen la ejecutoria científica de la profesión.*
- *Reflexionar críticamente sobre el proceso de la Práctica Basada en Evidencia.*
- *Definir conceptos fundamentales y relacionarlos con la práctica.*

## *Objetivos*

- *Preguntarnos porque la práctica ética tiene que ser una práctica científica.*
- *Reflexionar sobre el reto de como ser cada día un profesional más eficiente.*

## **Práctica Basada en Evidencia**

*El compromiso y el interés no son suficientes para lograr una intervención ética, proveen energía, pero podemos tomar el camino de nunca llegar.*

## *La Práctica Basada en Evidencia*

**La práctica debe estar basada en los hallazgos de investigaciones más recientes, validados y confiables.**

## **Retos de la sociedad contemporánea al Trabajo Social**

- Tecnología para ampliar la efectividad de la intervención
- Diseminación del conocimiento
- Relaciones complejas y multiculturales
- Modernización reflexiva
- Cambio profundo y rápido
- Actitud crítica
- Crisis de los expertos y las especialidades (evidenciar resultados y efectividad)

## Retos de la Globalización

- Conocer la nueva realidad
- Reflexionar y conceptuar los nuevos espacios y las nuevas poblaciones
- Desarticulación de procesos globales y locales
- Revisitar postulados éticos
- Replantearse el cambio social como algo posible.
- Diversidad

## Retos de la globalización

- Migraciones
- Etica para nuevos tiempos
- Nuevas identidades reflexivas vs. la tradición
- Identidades
- Comunidades no localizadas

## Definiciones

Roberts & Yeager (2006)

Juicios profesionales y conductas guiadas por:

1. Hallazgos previos que validen que acciones con cliente particular probablemente producirán resultados beneficiosos y efectivos.
2. Evaluación individual de cada sistema cliente: logro de resultados sean como producto de la intervención profesional.

## Más allá de la teoría (PBE)

- Teoría como guía de la práctica.  
En la conceptualización y metodología.

La Práctica Basada en la Evidencia más que trascender la intervención intuitiva nos exige que evaluemos la propia práctica.

## Evaluación de la propia práctica

- Utilizar el método científico para medir la efectividad de la intervención.
- Implica un seguimiento posterior a la terminación para medir el logro de los objetivos del cliente.
- Más aún implica medir si el resultado fue debido a la intervención del trabajador social.

## La experiencia ¿te hace experto?

- Más necesariamente no quiere decir experto. La cantidad de casos y años trabajados, bajo el concepto de PBE, necesariamente no valida un peritaje.

Se requiere la evaluación de la experiencia, la medición de resultados caso a caso, medir las implicaciones en relación con la ejecutoria del profesional, de las circunstancias y valores del cliente.

## ¿Qué me hace un experto?

- Utilizar las mejores prácticas disponibles para intervenir en la situación particular.

### MEJORES PRACTICAS:

1. Situación particular
2. Contexto especializado que construye guías para la intervención
3. Prácticas validadas científicamente

## Mejores prácticas

(2005, Petr & Walter, Social Work)

- Incluyen experiencias y perspectivas tanto del consumidor como del profesional
- La apreciación de la mejor práctica. (Proceso de discriminar entre prácticas)

## Práctica basada en investigación empírica (Gambrill & otros, 2005)

- Uso de investigación científica para la solución de problemas
- Resultados en términos medibles
- Recoge datos durante la intervención
- Evalúa efectividad

## PBE amplía el concepto

- Ambito más amplio
  - Utiliza la investigación externa al incluir las circunstancias, valores, perspectivas del cliente.
- ¿Cómo es la intervención?
- Mas allá del modelo médico.
  - Mide y considera el efecto de circunstancias, valores y perspectivas del cliente (variables que se relacionan con los resultados)

## Características de la PBE

- Cambio continuo
- Centrado en el cliente
- Acción que sistematiza la intervención
- Toma de decisiones y pensamiento crítico
- De aplicación empírica y fundamentada en investigación

## Características de la PBE

- Desarrolla y utiliza expertos
- Es una conducta profesional ética
- Productora de conocimientos
- Práctica circular abierta al escrutinio

## CAMBIO CONTINUO

- RECONOCE CONTEXTO CAMBIANTE
- RECONOCE PRODUCCION CONTINUA DE CONOCIMIENTO
- INCORPORA CAMBIOS Y CONOCIMIENTOS
- PROFESIONAL INSATISFECHO CON SU NIVEL DE CONOCIMIENTO

## PROCESO CENTRADO EN EL SISTEMA CLIENTE

- Justifica la búsqueda de las mejores prácticas para ofrecer el mejor servicio
- Uso de la evidencia actualizada
- Proceso compasivo no técnico
- Comprensión de las necesidades del cliente
- Participación activa del cliente en la toma de decisiones.

## *Sistematización de la PBE (Pasos)*

1. Traducir la necesidad de información en pregunta contestable
2. Localizar la mejor evidencia clínica para contestar la pregunta
3. Evaluar críticamente la evidencia
4. Integrar la apreciación de la evidencia de la investigación con peritaje clínico, los valores del cliente y las circunstancias
5. Evaluar la efectividad de la propia práctica. (Thyer en Roberts & Yeager, 2006)

## Toma de decisiones y el pensamiento crítico

- Evaluación crítica del conocimiento disponible
- Decidir cual es la mejor evidencia para apoyar la mejor práctica en una circunstancia particular
- Tomar en consideración los niveles de evidencia disponibles (calidad del conocimiento)

## NIVELES DE EVIDENCIA

1. Meta- análisis
2. Investigación experimental (por lo menos un grupo)
3. Pruebas u observaciones
4. Presentaciones de casos

(Roberts, 2004)

## Primer Nivel: Meta análisis

- Es el nivel más alto de calidad de la evidencia y se produce con un procedimiento llamado (RCT) *randomized controlled trials* o pruebas de control al azar.

Manejo de información ya recopilada que se prueba nuevamente con método experimental.

Análisis de casos de más de un grupo de investigadores.

## Meta análisis

- Paneles nacionales de expertos que producen recomendaciones

### RETO AL PROFESIONAL:

- Busqueda de fuentes expertas que produzcan recomendaciones para casos en particular
- Discriminar científicamente entre prácticas para encontrar las mejores
- Discriminar con criterios
- Identificar nivel de efectividad de las prácticas

## PBE

- REQUIERE INICIAR LA EVALUACIÓN DE LAS PROPIAS PRÁCTICAS PARA CONTRIBUIR AL ACERVO DE LAS MEJORES PRÁCTICAS.

## SEGUNDO NIVEL

- Por lo menos una investigación experimental con grupo control
- Experimental por un estudio en serie
- Consenso nacional o por panel de expertos fundamentados en estudios que demuestren resultados dramáticos.

### RETOS A LA PROFESION:

- Nivel organizacional y organización de la profesión

## TERCER NIVEL

- Pruebas u observaciones de por lo menos 10 sujetos
- Opiniones de autoridades respetadas basadas en experiencias clínicas, Estudios descriptivos e Informes de consensos expertos

## PBE: De Aplicación, empírico y fundamentado en investigación

- Aplicación de tratamientos para los cuales hay suficiente evidencia para apoyar su efectividad en obtener resultados deseados

## Productor de conocimientos

- Se llevan procesos paralelos:
  1. Método científico en la sistematización de la intervención
  2. Producción de resultados valorados
  3. Publicación y diseminación del proceso y de los resultados para uso o rechazo continuo en intervenciones en circunstancias similares

### Práctica circular abierta al escrutinio

---

- Productor de evidencias y consumidor de conocimientos
- Práctica abierta en su proceso y resultado al escrutinio de otros profesionales

### Conducta profesional ética

---

- Guiada por los postulados éticos de la profesión
- Valores personales
- Valores sociales vigentes

---

*El ejercicio ético de la profesión en la sociedad contemporánea requiere de la incorporación de los recursos de la tecnología, de los valores de la sociedad, las prácticas profesionales más efectivas, tomar en consideración como centro las necesidades del cliente, intereses y valores.*