

De la Teoría a la Práctica de Trabajo Social Basada en la Evidencia: Retos y Oportunidades.

Hilda P. Rivera, Ph.D., M.S.W.

National Association of Social Workers (NASW)
Capítulo de Puerto Rico
Asamblea Anual
14 de marzo de 2008

Objetivos

- Reflexionar sobre la importancia de la investigación científica para expandir el conocimiento profesional y establecer las mejores prácticas en beneficio del bienestar de las personas, las familias y las comunidades con las que trabajamos.
- Explicar el concepto de la utilización de la investigación en la práctica.
- Definir los componentes que integran la Práctica Basada en la Evidencia y su relevancia a la práctica profesional.

Objetivos

- Enumerar los pasos sugeridos para una Práctica Basada en la Evidencia.
- Identificar los Retos y las Oportunidades existentes para ejercer una Práctica de Trabajo Social Basada en la Evidencia.
- Promover la investigación y la integración del mejor conocimiento a la práctica profesional para la planificación y la prestación de servicios de calidad.

IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACION

Nos ayuda a cumplir con el compromiso ético de la profesión.

Le da credibilidad a la profesión ante la comunidad tanto entre los/as clientes como entre los demás grupos profesionales.

Nos permite desarrollar, refinar, y expandir modelos teóricos y prácticos.

Su metodología sirve para evaluar la calidad de los servicios.

Nos ayuda a tomar decisiones y planificar programas que verdaderamente respondan a las ideas, necesidades y fortalezas de los/as clientes.

Aumenta el conocimiento que nos ayuda tomar decisiones, a prevenir y a solucionar problemas. Sin la investigación el conocimiento se estanca.

La Utilización de la Investigación

- A pesar del apoyo de la literatura y toda la discusión que ha habido en foros educativos y profesionales sobre la importancia de utilizar la investigación para informar y apoyar nuestra práctica, todavía la Práctica Basada en la Evidencia no ha sido implantada a su máxima capacidad.
- En un estudio realizado por Mullen & Bacon (2004) a trabajadores/as sociales encontraron:
 - Pocas veces la selección de una intervención está apoyada empíricamente.
 - Pocas veces se incorpora el resultado de algún estudio reciente en la práctica.
 - Aunque hay conciencia de la importancia de la investigación, pocas veces se percibe que ésta servirá de guía para su práctica.

Barreras para Utilizar la Investigación en la Práctica

- Falta de acceso a las publicaciones de estudios investigativos relacionados a la práctica.
- Falta de habilidad para poder localizar las publicaciones pertinentes.
- Falta de recursos.
- Dificultad para ponderar la calidad y utilidad de los estudios encontrados.
- Falta de una supervisión efectiva que ayude a guiar el proceso y a aplicarlo a la práctica.
- Aún con adiestramientos en localizar y ponderar los estudios no es posible aplicar los mismos por exceso de trabajo o responsabilidades.

Tipos de Investigación

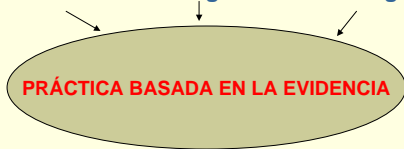
- **Básica**
 - Ampliar conocimientos en un área en particular sin necesariamente tener sus aplicaciones a la práctica profesional presente.
- **Investigación Aplicada**
 - Genera conocimientos para guiar la práctica, solucionar problemas y mejorar la calidad de vida de los/as clientes.

Proceso de Investigación

- **Formula y delimita el problema**
- **Revisa la literatura**
- **Desarrolla marco teórico**
- **Formula preguntas, objetivos, o hipótesis**
- **Selecciona diseño**
 - **Población**
 - **Muestra**
 - **Método de coleccionar datos**

Proceso de Investigación

- **Conduce el Estudio**
- **Analiza los Datos**
- **Interpreta los Resultados**
- **Publica: disemina/comunica hallazgos**
- **Utiliza los Hallazgos de la Investigación**



Alvelo, 2007

Definición de Evidencia



Información y hechos que son sistemáticamente obtenidos y que pueden ser replicados, observados, creíbles, verificados, validados y sostenibles (Stetler, 2002).

Modelo de la Práctica Basada en la Evidencia (PBE)



Sackett, Strauss, & Richardson, 1997

Componentes para la Implantación Práctica de Basada en la Evidencia

- **Valores del Cliente (individuo, familia, grupo, comunidad):**
 - Situación del Cliente
 - Preferencias, preocupaciones, expectativas
 - Fortalezas y Recursos
 - Retos, percepciones sobre las barreras
 - Cultura, espiritualidad, creencias y tradiciones familiares/comunitarias
 - Enfoque Participativo: búsqueda de alternativas, establecimiento de metas, plan de acción
 - Diálogo sobre los valores y las ideas para cambio

Componentes para la Implantación Práctica Basada en la Evidencia

- **Peritaje de el/la trabajador/a social**
 - Sabiduría, compromiso, vocación
 - Conocimientos académicos
 - Experiencia Práctica
 - Profesionalismo
 - Código de ética profesional
 - Destrezas para relacionarse con el/la cliente
 - Destrezas para evaluar e intervenir
 - Aptitud para adoptar un proceso de aprendizaje continuo
 - Opiniones de expertos/as
 - Cultura de la Agencia: valores, normas y procedimientos.

Componentes para la Implantación Práctica Basada en la Evidencia

- **Mejor Evidencia**
 - Basada en hallazgos o resultados generados de investigación científica, ensayos clínicos, estudios descriptivos, revisión sistemática de literatura (meta-análisis), estudios cualitativos/cuantitativos que tengan méritos científicos y validez metodológica.
 - **Crítica a la Evidencia debe considerarse:**
 - ¿Por qué el estudio fue hecho? ¿Cuál fue el marco teórico?
 - ¿Cómo se determinó la muestra?
 - ¿Qué instrumentos fueron utilizados? Validez y Confiabilidad
 - ¿Cómo fueron analizados los datos?
 - ¿Cómo los resultados comparan con otros estudios realizados?
 - ¿Qué significan estos hallazgos para la práctica profesional?

Práctica Basada en la Evidencia: Representa un Movimiento de Cambio

Después de la intervención, el cliente se sentirá mejor....

Ese postulado es sumamente vago, no contiene:

- Ningún indicador que nos permita analizar ni evaluar la intervención específica que se estará llevando a cabo, ni tampoco lo que esperamos lograr de la misma en un tiempo determinado.
- No especifica el tipo de intervención, ni en qué evidencia estaría basada.
- No podríamos determinar si la intervención se enfocará en el cliente.
- Tampoco se establece cómo se medirán los logros.
- Decir que el cliente se sentirá "mejor", no nos dice mucho...

Importancia de la Práctica Basada en la Evidencia

- Tiene como finalidad lograr el mejor bienestar del cliente: individuo, familia, grupo, comunidad.
- Busca estudiar la realidad social de manera ética, integrada y sistémica para generar alternativas que redunden en la solución de problemas y en la toma de decisiones sobre intervenciones y estrategias acertadas.
- Promueve un proceso de aprendizaje continuo que requiere preguntarse si lo que está haciendo (intervención/estrategia) realmente beneficia al cliente.
- La expectativa es que el/la profesional se mantenga al día leyendo, aprendiendo y capacitándose sobre los estudios en su área de práctica y los aplique.

Importancia de la Práctica Basada en la Evidencia

- Resultados positivos en la respuestas del cliente.
- Se valora la participación del cliente y el peritaje profesional
- Acciones - intervenciones – decisiones son científicamente sustentadas
- Promueve el Razonamiento Lógico y Crítico
- Promueve la Eficiencia (Costo-beneficio) y Efectividad (Calidad) de servicios
- Sustenta la identidad de la profesión

Factores para Implantar la Práctica Basada la Evidencia (PBA)

- **Voluntad y apertura para explorar y aprender**
- **Compromiso a querer ofrecer el mejor servicio**
- **Colaboración entre colegas y supervisores**
- **Responsabilidad de la ética profesional**
- **Evaluación crítica**
- **Disposición para integrar los componentes de la PBA: valores del cliente, experiencia profesional, opinión de expertos y la mejor evidencia basada de investigaciones válidas, sensibles y confiables**

Factores para Implantar la Práctica Basada la Evidencia (PBA)

- Destrezas y conocimiento para:
 - identificar el asunto que requiere atención
 - acceder la información
 - coleccionar la evidencia más reciente y relevante del área de práctica
 - analizar críticamente (descartar y aceptar)
 - integrar la evidencia en la práctica
- Supervisión Adecuada
- Buen ambiente de trabajo y equipo colaborativo
- Recursos y tecnología disponible

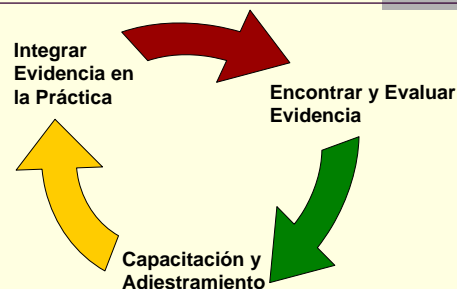
Pasos Sugeridos para una Práctica de Basada en la Evidencia

- Paso 1:** Determinar el problema o pregunta sobre la intervención de un cliente específico o de una situación.
- Paso 2:** Buscar sistemáticamente la mejor evidencia existente para contestar la pregunta (ej. búsqueda computarizada de estudios previos pertinentes).
- Paso 3:** Evaluar críticamente la evidencia (los méritos científicos de las publicaciones: validez, pertinencia, y aplicabilidad de la evidencia o el resultado de la investigación).

Pasos Sugeridos para una Práctica de Basada en la Evidencia

- Paso 4:** Integrar la evidencia con otra información que pueda influir la forma de manejar el problema o situación del cliente: peritaje y experiencia profesional, los valores y las preferencias del cliente, los recursos disponibles...
- Paso 5:** Realizar la intervención (tomar la decisión y acción) basada en los pasos del 1 al 4 (la ponderación de las mejores prácticas y estándares de excelencia).
- Paso 6** Evaluar la efectividad de la intervención y buscar maneras de mejorar...

Proceso Práctica Basada en la Evidencia



Gray, 2001

Areas de Aplicación de PBE

- Mejoramiento en la Calidad de Servicios (área de familia, clínica, administrativa y de organización comunitaria)
 - Estándares de Calidad de la Agencia – proveedores de servicios desarrollan mecanismos propios para monitorear la calidad, la cantidad y la satisfacción de los/as clientes con los mismos. Por ejemplo: Comités de Calidad o pueden contratar los servicios.
- Evaluación de Proyectos
- Desarrollo de base de datos y manejo acorde con las mejores prácticas
- Planificación servicios y desarrollo de propuestas
- Infraestructura organizacional
- Desarrollo de publicaciones y materiales educativos

Retos

- ❑ Evidencia de Efectividad
- ❑ Autoridad
- ❑ Escasez de Evidencia
- ❑ Eficiencia vs. Efectividad
- ❑ Burocracia
- ❑ Ambiente de Trabajo
- ❑ Divulgación, Adaptación e Implantación
- ❑ Sistemas Administrativos y Tecnológicos
- ❑ Política Social
- ❑ Adiestramiento y Capacitación

Retos

- Como muchos movimientos sociales, la práctica basada en la evidencia presenta grandes oportunidades pero también muchos retos individuales, profesionales e institucionales para que se haga una realidad.
- Tres principales retos son:
 - Escasez de conocimientos y destrezas concernientes a la PBE
 - Poco conocimiento en las áreas de práctica de mayor necesidad
 - Sospecha y Percepción en PBE

(Mullen, Bellany & Bledsoe, 2004)

IDEAS y OPORTUNIDADES

A pesar de la escasez de recursos y condiciones en el ambiente de trabajo debemos explorar más allá del horizonte por nuestro compromiso de ofrecer una práctica de trabajo social de excelencia.

- ❖ Conducir investigaciones a tono con nuestra realidad (colaboración con profesores, alianzas entre las universidades y las agencias)
- ❖ Educación y Capacitación en diversas áreas de competencia (currículo académico, educación continua)
- ❖ Pasar el conocimiento (realizar coloquios, talleres, tertulias, reuniones de staff)

IDEAS y OPORTUNIDADES

- ❖ Proveer asesoramiento a entidades en la negociación de contratos.
- ❖ Creación de regulaciones, normativas, protocolos y otras directrices de política pública en PBE
- ❖ Supervisión -Evaluación de la práctica (análisis crítico en la discusión de casos)-
- ❖ Planificación programática y administrativa de normas y servicios

IDEAS y OPORTUNIDADES

- ❖ Cabildear, Tener una Voz en el Proceso de Legislativo de Política Social y Pública
- ❖ Promover actividades dirigidas a la participación y apoderamiento de las personas, familias y comunidades.
- ❖ Formar alianzas con organizaciones comunitarias.
- ❖ Establecer foros y comités de trabajo y apoyo en las asociaciones profesionales para promover la PBE.

Conclusiones – Implicaciones

- Reflexionar sobre la relación que existe entre la práctica, el juicio profesional y los hallazgos en la investigación.
- La investigación científica que nos de evidencia de efectividad de nuestras intervenciones es esencial para que la PBE funcione adecuadamente por lo tanto hay que educar para ello y fomentarla.
- No tomar decisiones basadas solamente en nuestra preferencia de algunas teorías o el instinto profesional sino que siempre se debe integrar la evidencia encontrada en las mejores investigaciones existentes. Recordar el modelo de la integración de componentes de PBE.

Conclusiones – Implicaciones

- Salirse de la rutina – estar motivado/a, abierto/a, desear superarse profesionalmente:
 - ¿Cuál es la mejor forma de intervenir con el/la cliente?
 - ¿Qué puedo aprender de lo que se ha hecho?
 - ¿En qué se basa mi práctica profesional con este/a cliente?
- La contribución del/la cliente en el proceso es vital.
- No olvidar el aspecto cultural en todo este proceso y las adaptaciones que son necesarias.

Conclusiones - Implicaciones

- Vamos a sobreponernos de las barreras que impiden la Práctica Basada en la Evidencia, vamos a aceptar los retos y abrazar los recursos que facilitan la implantación de la misma por lo tanto hay que trabajar en todos los niveles para que podamos lograrlo en Puerto Rico a un grado óptimo.

Alvelo, 2007



Promover una visión de esperanza y una acción de todos y todas dirigida a la búsqueda de conocimientos, a la mirada crítica y a la utilización de las mejores prácticas para lograr justicia social.



Referencias

Alvelo, J. (19 de diciembre, 2007). La Investigación Científica y la Práctica Basada en la Evidencia: Implicaciones Profesionales. (Presentado en la Universidad del Turabo).

DiCenso, A., Ciliska, D., Marks, S., Mckibbin, A. (2004). Introduction to evidence-based nursing. Centre for Evidence-Based Medicine, University of Toronto, Canada.

Gira, E.C., Kessler, M.L., Portner, J. (2001). Evidence-Based Practice in Child Welfare: Challenges and Opportunities. (Paper is undergoing revisions. Children and Family Research Center, School of Social Work, University of Illinois at Urbana-Champaign), 1-31.

Gray, J.A.M. (2001). Evidence-based healthcare (2ed.) New York: Churchill Livingstone.

Referencias

Mullen, E.J. & Bacon, W. (2004). A survey of practitioner adoption and implementation of practice guidelines and evidence-based treatments. In A.R. Roberts & K. Yeager (Eds.), Desk Reference for Evidence-based Practice in Healthcare and Human Services. New York: NY: Oxford University Press.

Mullen, E. & Shlonsky, A. (September 22, 2004). From Concept to Implementation: The Challenges Facing Evidence-Based Social Work. Presentation at the Faculty Research & Insights: A Series Featuring Columbia University School of Social Work Faculty Research.

Sackett, D.L., Strauss, S.E., & Richardson, W.S. (1997). Evidence-based medicine: How to practice and teach EBMed. New York: Churchill Livingstone.